

# Dell™ 1907FP 平板彩色显示器用户指南

## 关于本显示器

- [前视图](#)
- [后视图](#)
- [侧视图](#)
- [底视图](#)
- [显示器规格](#)
- [显示器保养](#)

## 使用可调显示器支架

- [装上支架](#)
- [整理线缆](#)
- [使用倾斜、旋转和直立扩展](#)
- [卸下支架](#)

## 设置显示器

- [连接显示器](#)
- [使用前面板](#)
- [使用 OSD](#)
- [设置最佳分辨率](#)
- [使用 Dell Soundbar \(选件\)](#)

## 转动显示器

- [更改显示器转动角度](#)
- [转动操作系统](#)

## 故障排除

- [排除显示器故障](#)
- [一般问题](#)
- [产品特定问题](#)
- [USB 问题](#)
- [排除 Soundbar 故障](#)

## 附录

- [FCC 标识信息](#)
- [安全信息](#)
- [联系 Dell](#)
- [显示器设置指南](#)

---

## 注、注意和警告

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。
-  **注意：**“注意”表示可能会造成硬件损坏和数据丢失，并告诉您如何避免该问题。
-  **警告：**“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

---

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。

© 2006 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：Dell、DELL 标志、Inspiron、Dell Precision、Dimension、OptiPlex、Latitude、PowerEdge、PowerVault、PowerApp 和 Dell OpenManage 是 Dell Inc. 的商标；Microsoft、Windows 和 Windows NT 是 Microsoft Corporation 的注册商标；Adobe 是 Adobe Systems Incorporated 的商标，可能已经在特定司法管辖区注册；ENERGY STAR 是美国环保署的注册商标。作为 ENERGY STAR 合作伙伴，Dell Inc. 认定本产品符合 ENERGY STAR 能效方面的标准。

本文中用到的其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号 1907FP

2006 年 2 月 Rev. A01

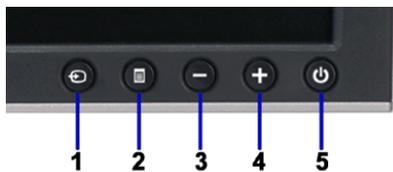
[返回目录页](#)

## 关于本显示器

Dell™ 1907FP 平板彩色显示器用户指南

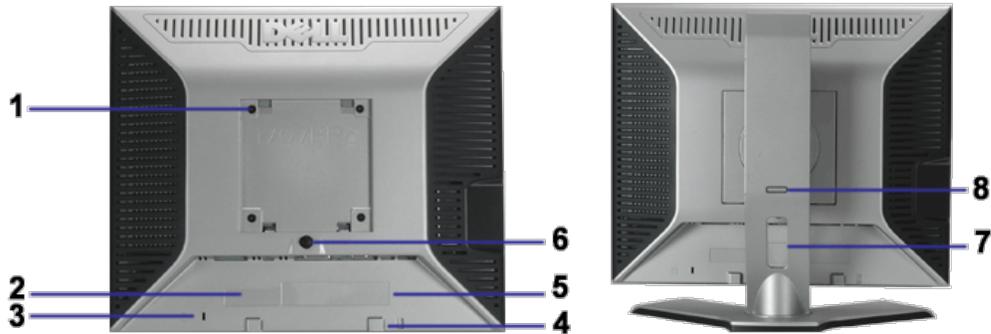
- [前视图](#)
- [后视图](#)
- [底视图](#)
- [侧视图](#)
- [显示器规格](#)
- [显示器保养](#)

### 前视图



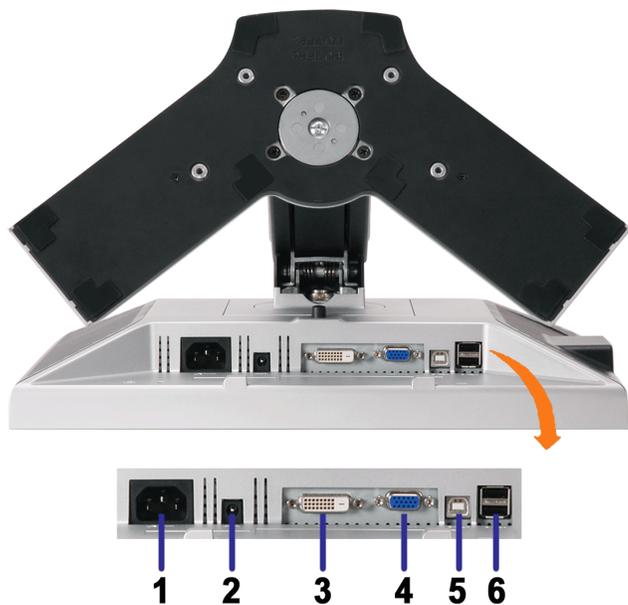
1.	输入选择
2.	OSD 菜单/选择按钮
3.	向下按钮
4.	向上按钮
5.	电源按钮 (带电源指示灯)

### 后视图



1	VESA 安装槽孔 (100mm, 所装底板的背后)	用于安装显示器。
2	条形码序列号标签	如果您需要联系 Dell 寻求技术帮助, 请参考这个标签。
3	防盗锁插槽	在插槽中装上防盗锁, 锁住显示器以保证安全。
4	Dell Soundbar 安装架	用于安装 Dell Soundbar 选件。
5	认证标签	列出了认证准许。
6	支架卸下按钮	按下可以松开支架。
7	线缆固定夹	用于将线缆固定在夹子中。
8	锁按下/松开按钮	向下推显示器, 按此按钮以解锁显示器, 然后将显示器抬高到想要的高度。

## 底视图

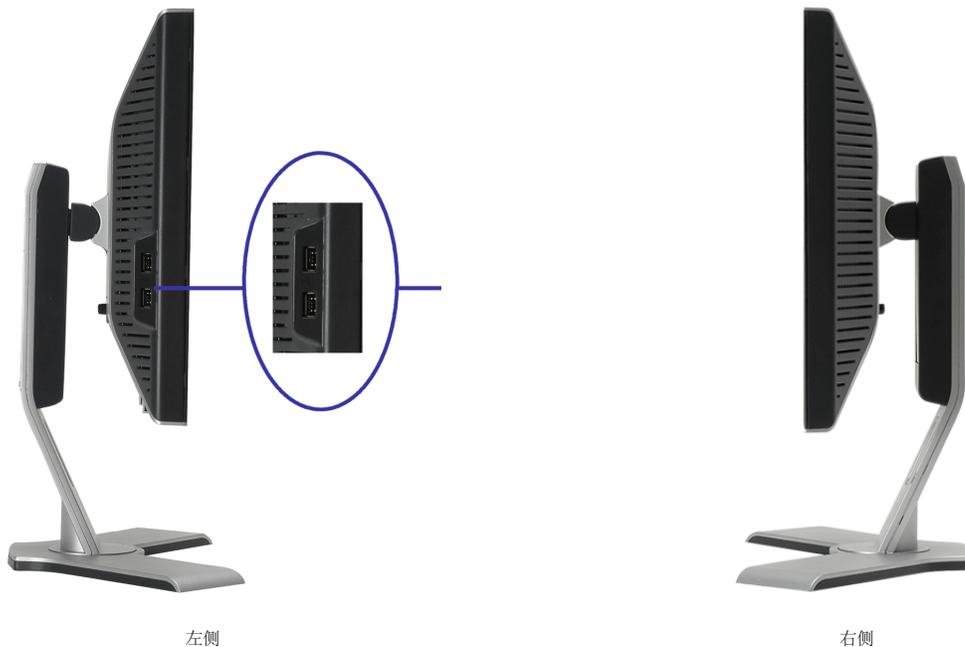


1	电源接口	插入电源线。
2	Dell Soundbar 电源接口	连接 Soundbar (选件) 的电源线。
3	DVI 接口	连接计算机 DVI 线。
4	VGA 接口	连接计算机 VGA 线。
5	USB 上行接口	将显示器附带的 USB 线连接到显示器和计算机。连接这条线之后, 您即可以使用显示器侧面和底部上的 USB 接口。
6	USB 接口	连接 USB 设备。

 注: 只有将 USB 线连接到计算机和显示器上的 USB 上行接口之后, 您才能使用这个接口。

## 侧视图

USB 接口 (下行)



左侧

右侧

## 显示器规格

### 电源管理模式

如果您的计算机上安装了符合 VESA DPM 标准的显卡或软件，则在不使用时，显示器会自动进入低能耗模式。也就是“节能模式”<sup>\*</sup>。如果计算机检测到键盘、鼠标或其它输入设备的输入，显示器会自动“唤醒”。下表显示了这项自动节能功能的功耗和信号：

VESA 模式	水平同步	垂直同步	视频	电源指示灯	功耗
正常操作 (Dell Soundbar 和 USB 使用中)	使用中	使用中	使用中	绿色	75 W (最大)
正常操作	使用中	使用中	使用中	绿色	32 W (典型)
停用模式	停用中	停用中	不显示	橘黄色	不到 2 W
关闭	-	-	-	关闭	不到 1 W

 注：OSD 将只是在“正常操作”模式下起作用。如果在停用模式时按下加号或减号按钮，则会出现下面一条信息。

1. Analog Input  
In Power Save Mode  
Press Computer Power Button  
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

或

2. Digital Input  
In Power Save Mode  
Press Computer Power Button  
or Any Key on Keyboard or Move Mouse

激活计算机，“唤醒”显示器，以进入到 OSD。

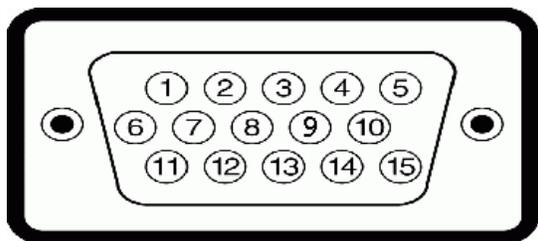
本显示器符合 ENERGY STAR® (能源之星) 和 TCO '99 / TCO '03 电源管理标准。



<sup>\*</sup> 只有从显示器上拔下主电缆才能在关机模式下取得零能耗。

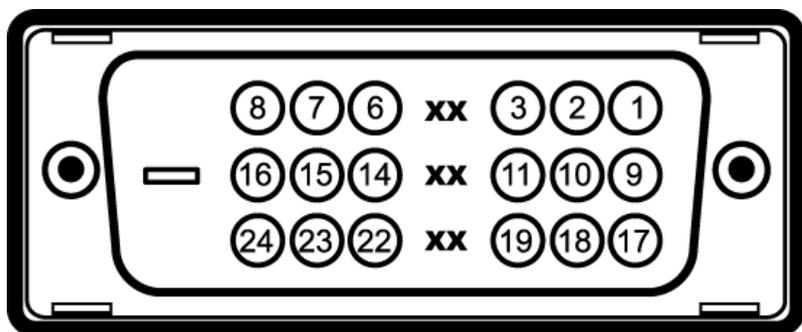
## 针脚分配

### 15 针 D-Sub 接口



引脚号码	15 针侧信号线的显示器侧
1	视频-红色
2	视频-绿色
3	视频-蓝色
4	GND
5	自检
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5V
10	GND 同步
11	GND
12	DDC 数据
13	水平同步
14	垂直同步
15	DDC 时钟

## 24 针纯数字 DVI 接口



注：引脚 1 位于右上角。

引脚	信号分配	引脚	信号分配	引脚	信号分配
1	T.M.D.S. 数据 2-	9	T.M.D.S. 数据 1-	17	T.M.D.S. 数据 0-
2	T.M.D.S. 数据 2+	10	T.M.D.S. 数据 1+	18	T.M.D.S. 数据 0+
3	T.M.D.S. 数据 2 屏蔽	11	T.M.D.S. 数据 1 屏蔽	19	T.M.D.S. 数据 0 屏蔽
4	无引脚	12	无引脚	20	无引脚
5	无引脚	13	无引脚	21	无引脚
6	DDC 时钟	14	+5V 电源	22	T.M.D.S. 时钟屏蔽
7	DDC 数据	15	接地 (+5V)	23	T.M.D.S. 时钟 +
8	未连接	16	热插入检测	24	T.M.D.S. 时钟 -

## 通用串行总线 (USB) 接口

本显示器支持高速认证 USB 2.0 接口。

	数据速率	功耗
高速	480 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)
全速	12 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)



低速	1.5 Mbps	2.5W (最大, 每个端口)

#### USB 端口：

- 1 个上行 - 后面
- 4 个下行 - 2 个在后面，2 个在左边

 注：USB 2.0 功能需要支持 2.0 的计算机。

 注：显示器的 USB 接口仅在显示器处于开机状态时（或处于节能模式时）工作。关闭显示器后重新打开会重新枚举其 USB 接口，所连的外设可能需要几秒时间才能恢复正常功能。

## 即插即用功能

您可以在兼容即插即用的系统中安装本显示器。本显示器会自动使用显示数据通道 (DDC) 协议为计算机系统提供其扩展显示标识数据 (EDID)，以便系统可以自行配置，并优化显示器设置。如果原意，用户可以选择不同的设置，但多数情况下，显示器安装是自动的。

## 一般信息

型号 1907FP

## 平板

屏幕类型	有源矩阵 - TFT LCD
屏幕尺寸	19 英寸 (19 英寸可视画面大小)
预置显示区域：	
水平	376 mm (14.8 英寸)
垂直	301 mm (11.9 英寸)
像素点距	0.294 mm
视角	130° (垂直) 典型，140° (水平) 典型
亮度输出	300 CD/m <sup>2</sup> (典型)
对比度	700:1 (典型)
面板薄膜	防眩光薄膜 3H
背光	CCFL (4) edgelight 系统
响应时间	8ms 典型

## 分辨率

水平扫描范围	30 kHz 至 81 kHz (自动)
垂直扫描范围	56 Hz 至 76 Hz (自动)
最佳预置分辨率	1280 x 1024 (60 Hz)
最高预置分辨率	1280 x 1024 (75 Hz)

## 预置显示模式

显示模式	水平频率(kHz)	垂直频率(Hz)	像素时钟 (MHz)	同步极性 (水平/垂直)
VESA, 720 x 400	31.5	70.0	28.3	-/+
VESA, 640 x 480	31.5	60.0	25.2	-/-
VESA, 640 x 480	37.5	75.0	31.5	-/-
VESA, 800 x 600	37.9	60.3	49.5	+/+
VESA, 800 x 600	46.9	75.0	49.5	+/+

VESA, 1024 x 768	48.4	60.0	65.0	-/-
VESA, 1024 x 768	60.0	75.0	78.8	+/+
VESA, 1152 x 864	67.5	75.0	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64.0	60.0	135.0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80.0	75.0	135.0	+/+

## 电气

视频输入信号	模拟 RGB, 0.7 V +/-5%, 正极 75 ohm 输入阻抗 数字 DVI-D TMDS, 每条微分线路 600mV, 正极 50 ohm 输入阻抗
同步输入信号	单独的水平垂直同步, 不分极性 (polarity-free) 的 TTL 级别, SOG (绿色复合 SYNC)
交流输入电压/频率/电流	100 至 240 VAC / 50 或 60 Hz $\pm$ 3 Hz / 2.0A (最大)
电涌	120V: 42A (最大) 240V: 80A (最大)

## 物理特性

接口类型	15 针 D-sub 小型、蓝色接口; DVI-D, 白色接口
信号线类型	数字: 分离式、DVI-D、实心针、运输时与显示器分离 模拟: 分离式、D-Sub、15针、运输时与显示器相连

### 尺寸 (带支架) :

高度 (收缩时)	14.11 英寸 (358.33 mm)
高度 (展开时)	19.23 英寸 (488.56 mm)
宽度	16.15 英寸 (410.10 mm)
厚度	7.16 英寸 (181.90 mm)

### 尺寸: (不带支架)

高度	13.31 英寸 (338.04 mm)
宽度	16.15 英寸 (410.10 mm)
厚度	2.60 英寸 (66.00 mm)

### 支架尺寸:

高度 (收缩时)	13.57 英寸 (344.70 mm)
高度 (展开时)	15.30 英寸 (388.60 mm)
宽度	13.27 英寸 (337.00 mm)
厚度	7.16 英寸 (181.90 mm)

重量 (含包装) 18.96 磅 (8.6 kg)

重量 (含支架和线缆) 15.6 磅 (7.1 kg)

重量 (不含支架) 11.02 磅 (5.0 kg)

(针对壁挂或 VESA 安装方式, 不含线缆)

支架重量 3.53 磅 (1.60 kg)

## 环境参数

温度：	
工作时	5° 到 35°C (41° 到 95°F)
不工作时	存储时：-20° - 60°C (-4° - 140°F) 运输时：-20° 到 60°C (-4° 到 140°F)
湿度：	
工作时	10% - 80% (不冷凝)
不工作时	存储时：5% - 90% (不冷凝) 运输时：5% - 90% (不冷凝)
海拔：	
工作时	3,657.6 米 (12,000 英尺) 最大
不工作时	12,192 米 (40,000 英尺) 最大
散热	256.08 BTU/小时 (最大) 119.5 BTU/小时 (典型)

---

## 显示器保养



警告：请在清洁显示器之前先阅读[安全说明](#)并遵照执行。



警告：在清洁显示器之前，先从电源插座上拔下显示器电源线。

- 要清洁防静电屏幕，请用水略微蘸湿一块干净的软布。如果可能，请使用适用于防静电薄膜的专用屏幕清洁棉纸或溶剂。不要使用苯、稀释剂、氨水、研磨剂或压缩空气。
  - 使用略微蘸温水的布清洁塑料。避免使用任何可能会在塑料上留下痕迹的清洁剂。
  - 如果在打开显示器包装时发现白色粉末，请用布擦去。在运输显示器过程中会产生白色粉末。
  - 操作显示器时一定要小心，因为深色的塑料可能会刮擦显示器，并在上面留下明显的刮痕。
  - 为使显示器保持最佳图像质量，请使用动态变化的屏幕保护程序，并在不使用显示器时关闭其电源。
- 

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

## 使用可调显示器支架

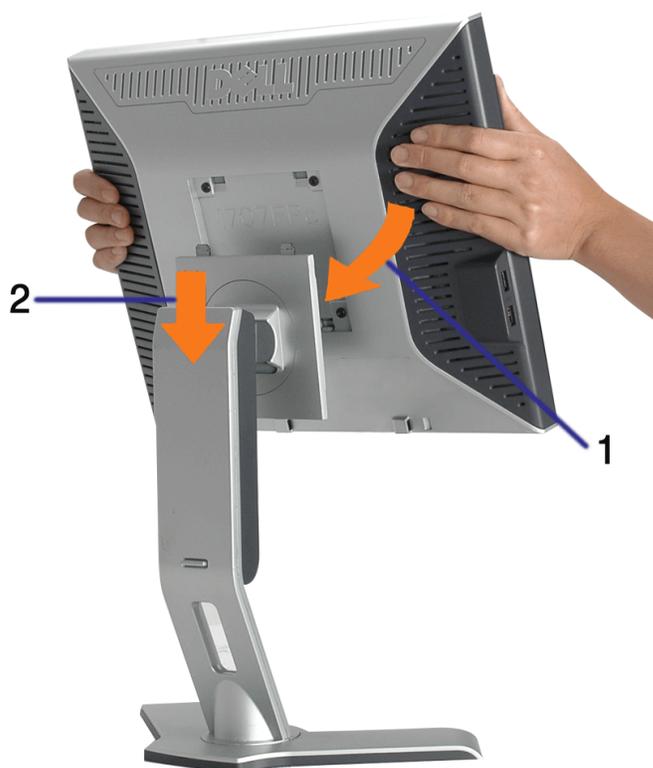
Dell™ 1907FP 平板彩色显示器用户指南

- [装上支架](#)
- [整理线缆](#)
- [使用倾斜、旋转和直立扩展](#)
- [卸下支架](#)

---

### 装上支架

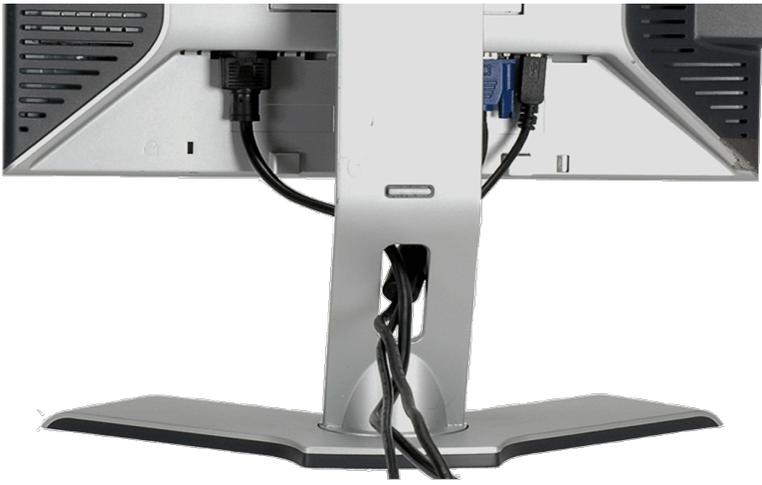
 注：在显示器出厂时，该支架是分开和展开的。



- 使显示器上的凹槽与支架上的两个卡舌相吻合。
- 放下显示器，直至其在支架上卡扣到位。

---

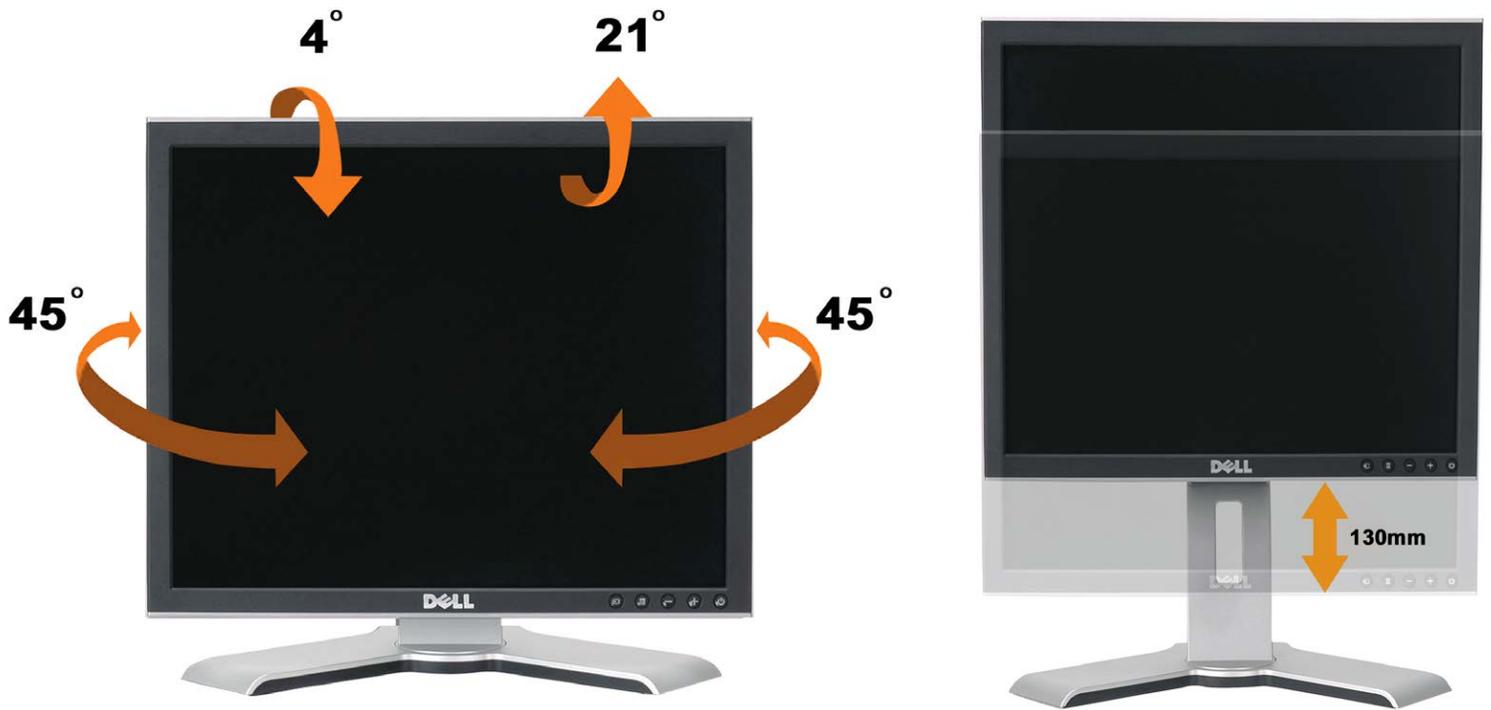
### 整理线缆



将所有必要的线缆连接到显示器和计算机后（请参阅[连接显示器](#)了解如何连线），请按如下所示使用线缆固定夹将所有线缆整齐的整理在一起。

## 使用倾斜、旋转和直立扩展

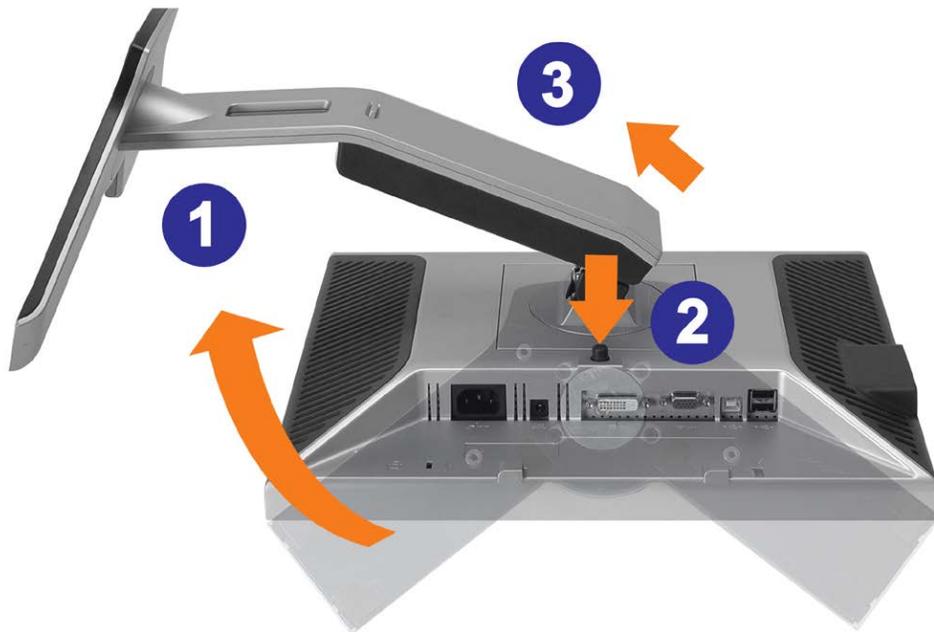
使用倾斜、旋转和直立扩展调整显示器。您可以调整显示器来适合自己的观看需要。



您可以使用支架锁住/松开按钮最大竖直调整支架 5.12 英寸 (130mm)。您可以在支架上上下滑动显示器，将其调整至所需的位置。

 注：在将显示器移动到新的位置之前，应通过放下显示器，直至其卡扣到位来锁住支架。

## 卸下支架



⚠ 注意：将显示器面板放到一个软布或软垫之后，完成以下步骤来卸下支架。

- 转动支架，使您可以接触到支架松开按钮。
- 按支架松开按钮，提起支架使其与显示器脱离。

---

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

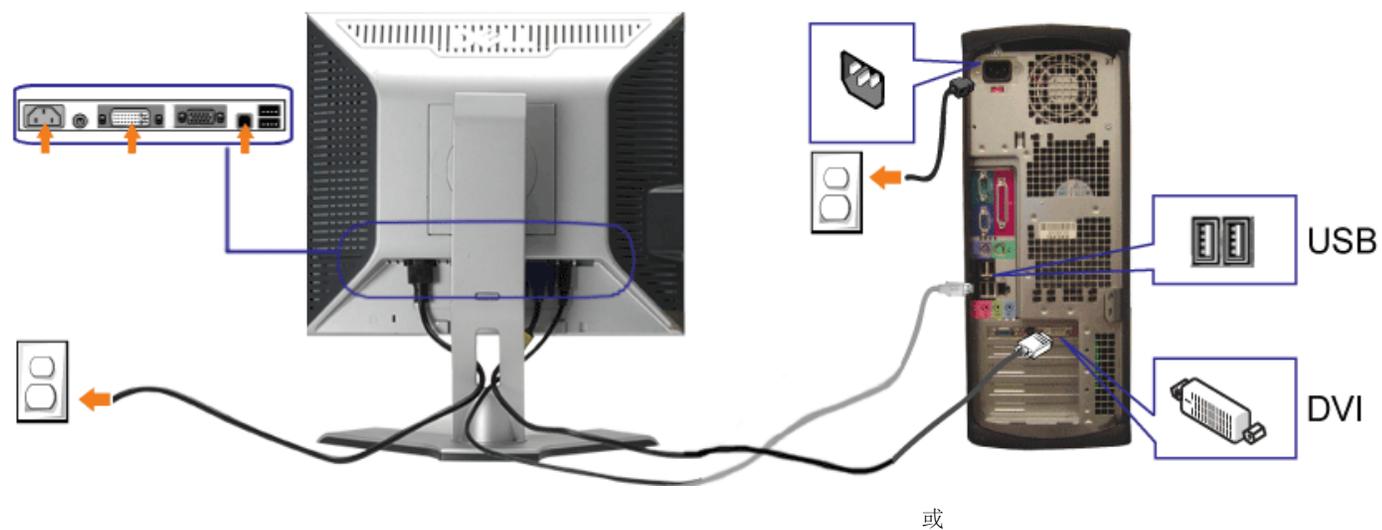
## 设置显示器

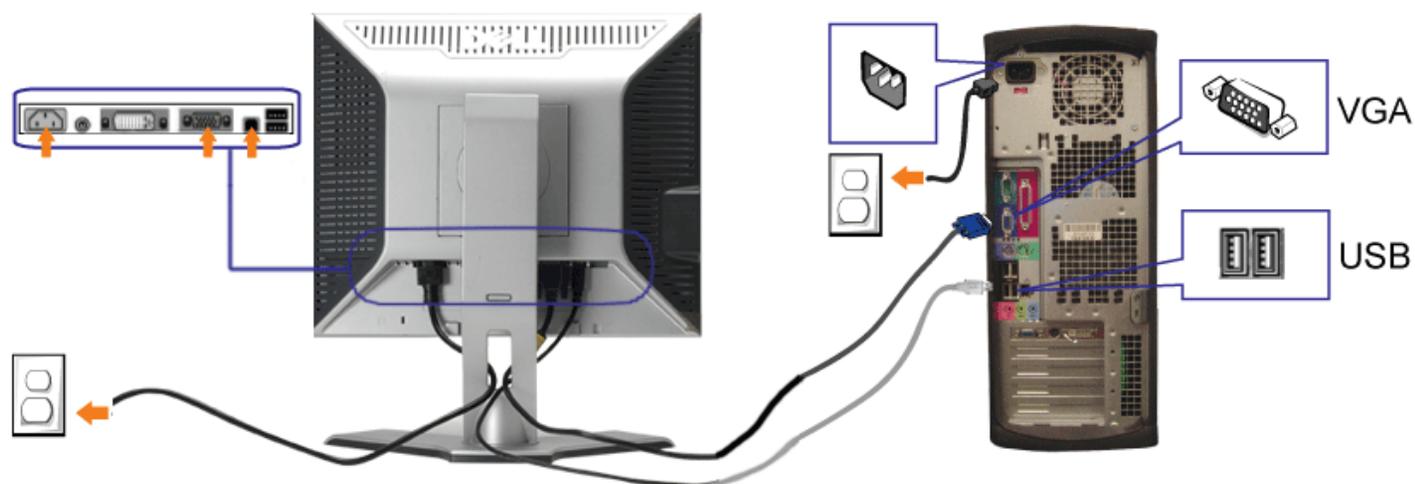
Dell™ 1907FP 平板彩色显示器用户指南

- [连接显示器](#)
- [使用前面板](#)
- [使用 OSD 菜单](#)
- [设置最佳分辨率](#)
- [使用 Dell Soundbar \(选件\)](#)

### 连接显示器

 警告：在开始本节中的任何步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

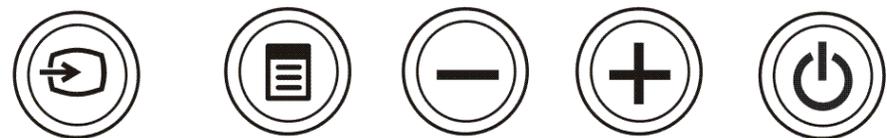




1. 关闭计算机，断开电源线。
2. 将白色 DVI 或蓝色 VGA 线连接到计算机和显示器上的接口。
3. 将显示器所配有 USB 线连接到计算机和显示器上的上行 USB 接口。一旦这条线连接到计算机和显示器，您即可使用显示器上的 USB 接口。
4. 连接任一 USB 设备。
5. 连接电源线
6. 打开显示器和计算机的电源。如果看不到图像，请按一下输入选择按钮，确保已选择了正确的输入信号源。如果仍然看不到图像，请参阅[排除显示器故障](#)。

## 使用前面板

使用显示器前面的按钮可以调整图像设置。



A

B

C

D

E

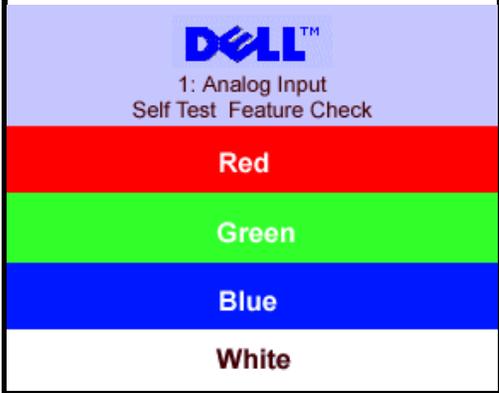
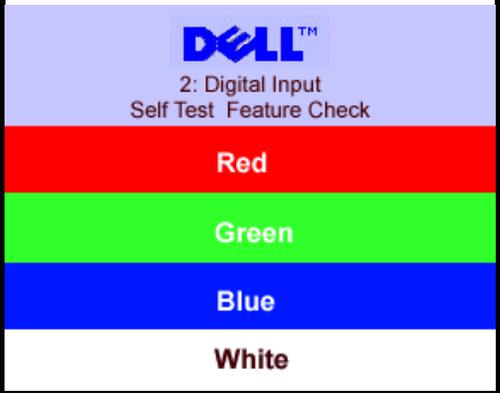


输入选择

使用输入选择按钮可以在显示器上连接的两个不同视频信号之间切换。



注：如果显示器没有检测到视频信号，则浮动的 **Dell 自检功能检查 (Dell Self-test Feature Check)** 对话框（黑色背景下）会出现。根据所选的输入，下面所示的一个对话框会连续滚动显示。

	<div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  <p>1: Analog Input Self Test Feature Check</p> <p>Red</p> <p>Green</p> <p>Blue</p> <p>White</p> </div> <span>或</span> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;">  <p>2: Digital Input Self Test Feature Check</p> <p>Red</p> <p>Green</p> <p>Blue</p> <p>White</p> </div> </div>
 OSD 菜单/选择	菜单按钮用来打开和退出屏幕显示(OSD)，以及从菜单和子菜单中退出。 请参阅 <a href="#">使用 OSD 菜单</a> 。
 向下 (-) 和向上 (+)	使用这些按钮可以调整（减小/增大范围）OSD 菜单内的项目。
 电源按钮和指示灯	使用电源按钮打开和关闭显示器电源。 绿色指示灯表示显示器已开机，并且工作正常。 橘黄色指示灯表示处于节能模式。

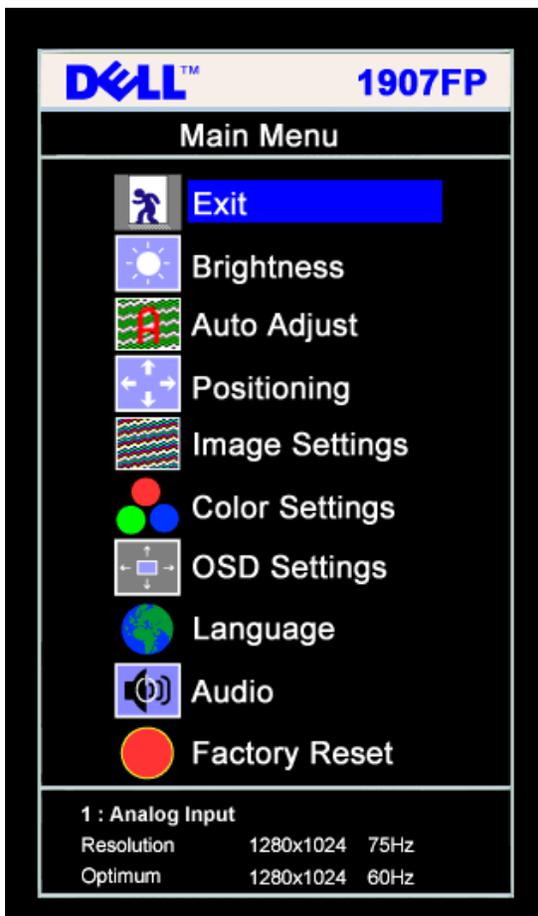
## 使用 OSD 菜单

 注：如果您更改了设置，之后继续到另一个菜单或退出 **OSD** 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，之后等 **OSD** 菜单消失，所做更改也会保存。

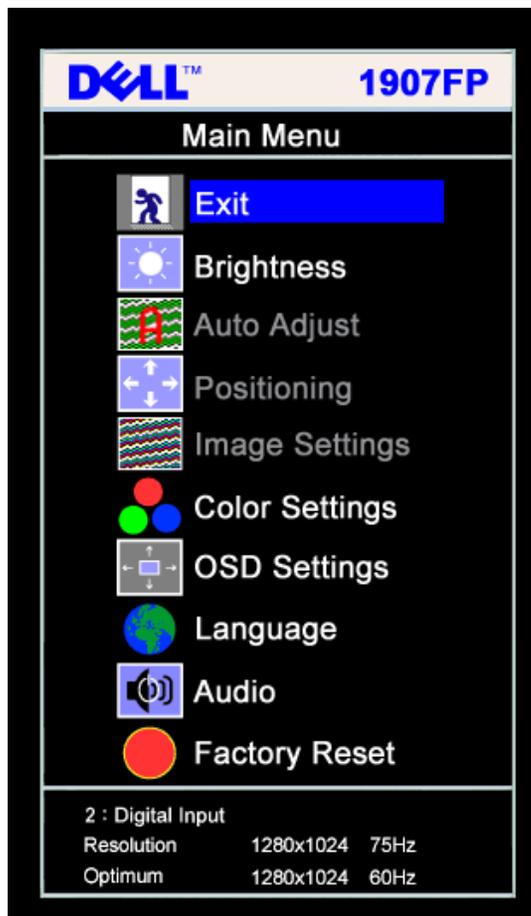
□□□ 按菜单按钮打开 OSD 菜单并显示主菜单。

模拟 (**VGA**) 输入时的主菜单

数字 (**DVI**) 输入时的主菜单



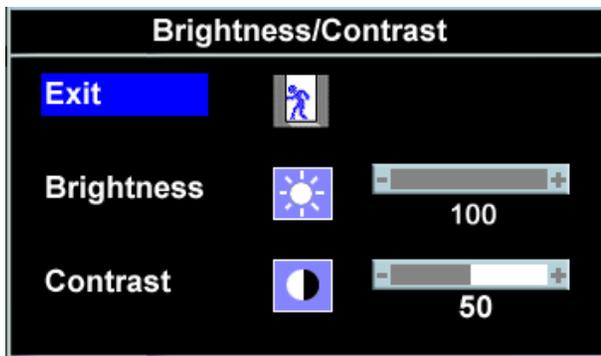
或



 注：定位和图像设置仅当使用模拟 (VGA) 接口时可用。

- 按 - 和 + 按钮在设置选项之间移动。当您从一个图标移动到另一个图标时，选项名称会被突出显示。请参阅下表查看本显示器全部可用选项的完整列表。
- 按一下菜单按钮激活突出显示的选项。
- 按 - 和 + 按钮选择想要的参数。
- 按“菜单”激活滑块，然后根据菜单上的指示使用 - 和 + 按钮进行更改。
- 按一下菜单按钮返回到主菜单以选择另一个选项，或者按两下或三下菜单按钮以退出 OSD 菜单。

图标	菜单和子菜单	说明
	退出	选择以退出主菜单
	亮度/对比度	<p>亮度可以调整背光的明亮度。</p> <p>先调整亮度，如果需要进一步调整，再调整对比度。</p> <p>按 + 按钮可以提高明亮度，按 - 按钮可以降低明亮度（最小 0 ~ 最大 100）。</p> <p>“对比度”调整显示器屏幕的暗度和亮度之间的差异程度。</p> <p>按 + 按钮可以提高对比度，按 - 按钮可以降低对比度（最小 0 ~ 最大 100）。</p>



注： 当使用 **DVI** 输入源时，不能调整对比度。

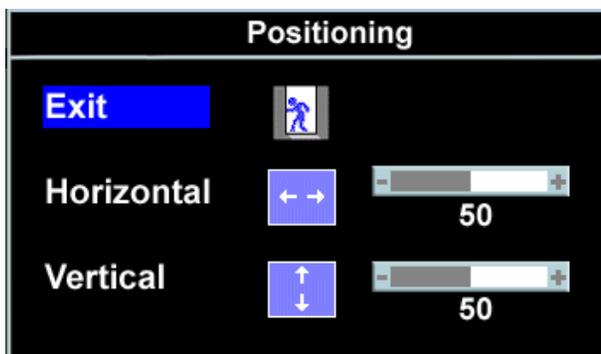


定位： 水平  
垂直

定位功能用于在显示器屏幕上移动查看区域。

更改水平或垂直设置时，不会改变查看区域的尺寸。图像随着您的选择进行移位。

最小值是 0 (-)，最大值是 100 (+)。



注： 当使用 **DVI** 输入源时，“定位”选项不可用。



自动调整

尽管计算机会在启动时识别本显示器，但自动调整功能还是可以优化显示器设置以配合特定的设置使用。

选择以激活自动设置和调整。显示器自调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上：



“自动调整”允许显示器自行调整到进入的视频信号。使用自动调整之后，您可以通过“图像设置”中的“像素时钟”（粗略）和“相位”（精细）控制进一步微调显示器。

大多数情况下，自动调整会产生针对所用配置的最佳图像。



图像设置：

“相位”和“像素时钟”调整允许您根据自己的需要进一步调整显示器。可以通过在主 OSD 菜单中选择“图像设置”来访问这些设置。

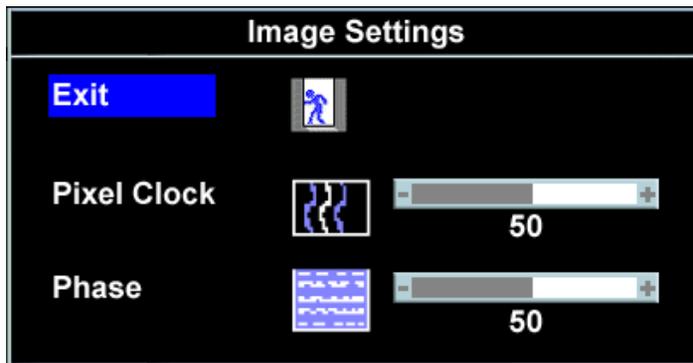
像素时钟（粗略）

使用 - 和 + 按钮进行调整。（最小： 0 ~ 最大： 100）

相位 (精细)

如果使用相位调整没有取得满意的效果, 可以使用“像素时钟” (粗略), 然后再使用“相位” (精细) 调整。

 注: 这项功能会改变显示图像的宽度。使用 位置 (Position) 菜单的 水平 (Horizontal) 功能会使显示图像在屏幕居中。



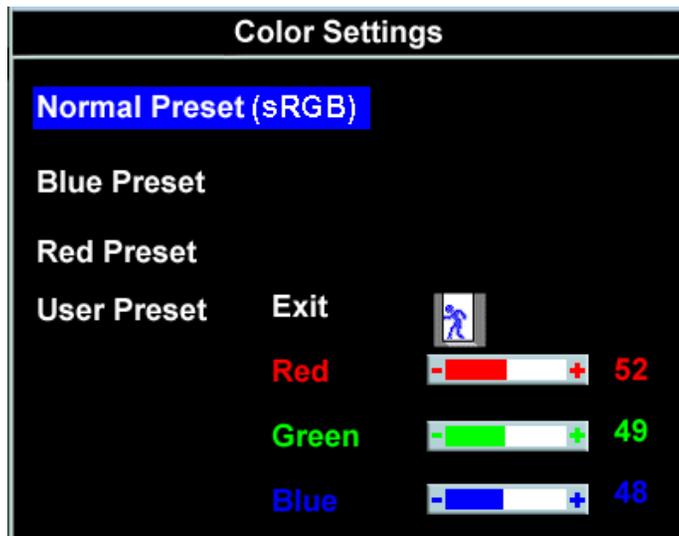
 注: 当使用 DVI 输入源时, “图像设置”选项不可用。



颜色设置

颜色设置可以调整色温、色度和饱和度。

色度在白色区域中最明显。



蓝色预置

红色预置

正常预置

用户预置

- 选择“蓝色预置”可以取得偏蓝色调。 这个颜色设置通常用于基于文本的应用程序 (电子表格、编程和文本编辑器等)。
- 选择“红色预置”可以取得偏红色调。 这个颜色设置通常用于颜色密集型应用程序 (照片图像编辑、多媒体和影片等)。
- 选择“正常预置”时使用默认 (出厂时) 的颜色设置。 这项设置也是 sRGB 标准默认颜色空间。
- 用户预置: 使用加号和减号按钮来分别增大或减小三种颜色 (R,G,B) 中的每一种颜色, 范围是从 0 到 100, 每次增大或减小1。



OSD 设置:

调整 OSD 的设置, 其中包括位置、菜单在屏幕上保持的时间长短, 以及 OSD 的转动。

水平位置

OSD 的位置:

垂直位置

- 要调整 OSD 的水平位置, 请使用 - 和 + 按钮左右移动 OSD。

**OSD 保持时间**

要调整 OSD 的垂直位置, 请使用 - 和 + 按钮上下移动 OSD。

**OSD 锁定**

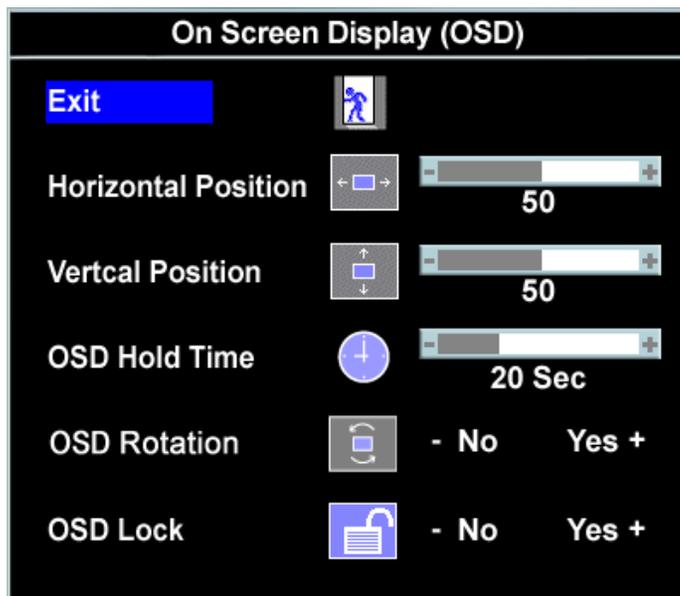
**OSD 保持时间:**

只要使用, OSD 就会保持活动状态。调整保持时间, 设置最后一次按下按钮之后, OSD 还会保持活动多长时间。使用 - 和 + 按钮调整滑块, 范围是从 5 秒到 60 秒 (以 5 秒为单位)。

**OSD 锁定:**

控制用户对调整选项的访问。如果选择“是”(+) , 则不允许进行任何用户调整。除菜单按钮之外, 其它所有按钮均被锁定。

 **注:** 在 OSD 被锁住 (选择了 **OSD Lock[OSD 锁定]**) 时, 按菜单按钮会使用户直接进入 **OSD** 设置菜单。选择“否”(-) 可解除锁定, 允许用户访问所有适用的设置。



 **注:** 您也可以通过按住菜单按钮 15 秒钟来锁定和解锁 OSD。



**语言**

用来选择 OSD 显示的语言 (五种), 其中包括英语、法语、西班牙语、德语或日语。



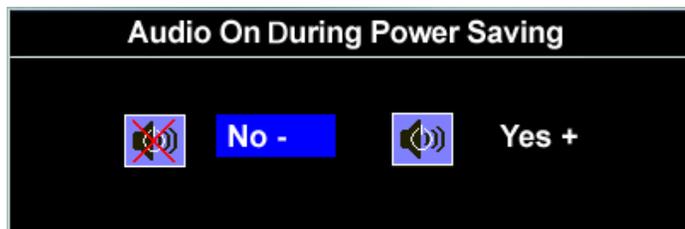
 注：更改只会影响 **OSD**。并不影响计算机上运行的任何软件。



音频（可选）

您可以选择在显示器处在节能模式时，打开或关闭音频。

- 是 — 启用音频
- 否 — 禁用音频（默认值）

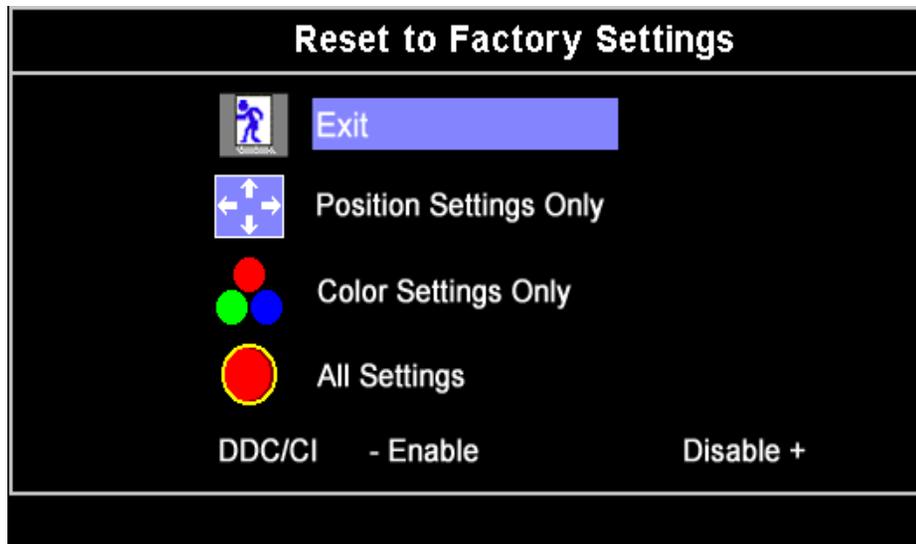


 注：如果 **Dell Soundbar** 没有正确连接到显示器，则音频菜单不可用。



厂家预置：

将 OSD 菜单选项还原为厂家预置值。



退出 — 选择它可以退出“恢复至出厂设置”菜单，而不重置任何 OSD 选项。

仅位置设置 — 将“图像位置”的设置还原为原始厂家设置。

仅颜色设置 — 将红、绿、蓝设置还原为原始厂家设置，并设置“正常预置”的默认设置。

所有设置 — 将所有用户可调整的设置（包括颜色、位置、亮度、对比度和 OSD 保持时间还原为厂家默认值。OSD 语言不会改变。

**DDC/CI** — 启用 DDC/CI 控制功能。

DDC/CI（Display Data Channel/Command Interface，显示数据通道/命令接口）允许通过 PC 上的软件调整显示器参数（亮度、色彩平衡等）。

您可以选择“禁用”以禁用此功能。

默认值为“Enable”（启用）。您可以选择“Disable”（禁用）来禁用此功能。

为获得最佳的显示器用户体验和性能，请禁用此功能。

 注：如果用户选择“Disable（禁用）”，下面的“Warning（警告）”信息框会显示出来。选择“Yes（是）”以禁用 DDC/CI，

并返回“Reset to Factory Settings（恢复出厂设置）”菜单。警告信息会在 20 秒内消失。

The function of adjusting display settings using PC applications will be disabled.

Do you want to disable DDC/CI?

- No Yes +

## OSD 警告信息

下面一条警告信息可能会出现在屏幕上，表示显示器没有同步。



这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。信号太高或者太低，显示器无法使用。关于此显示器可以达到的水平和垂直扫描范围，请参见[规格](#)。建议的模式为 1280 X 1024 @ 60Hz。

 注：如果显示器检测不到视频信号，屏幕上将显示浮动的“Dell 自检功能检查”对话框。



有时，屏幕黑屏而不显示警告信息。这也表明显示器与计算机不同步。

请参阅[故障排除](#)了解详情。

## 设置最佳分辨率

- 用鼠标右键点击桌面，然后选择属性。
- 选择设置选项卡。
- 将屏幕分辨率设置成 1280 x 1024。
- 单击确定。

如果您没有看到 1280 x 1024 选项，那么您可能需要更新您的图形卡驱动程序。根据您的电脑，完成下面的某个流程。

如果您拥有 Dell 台式机和便携式计算机：

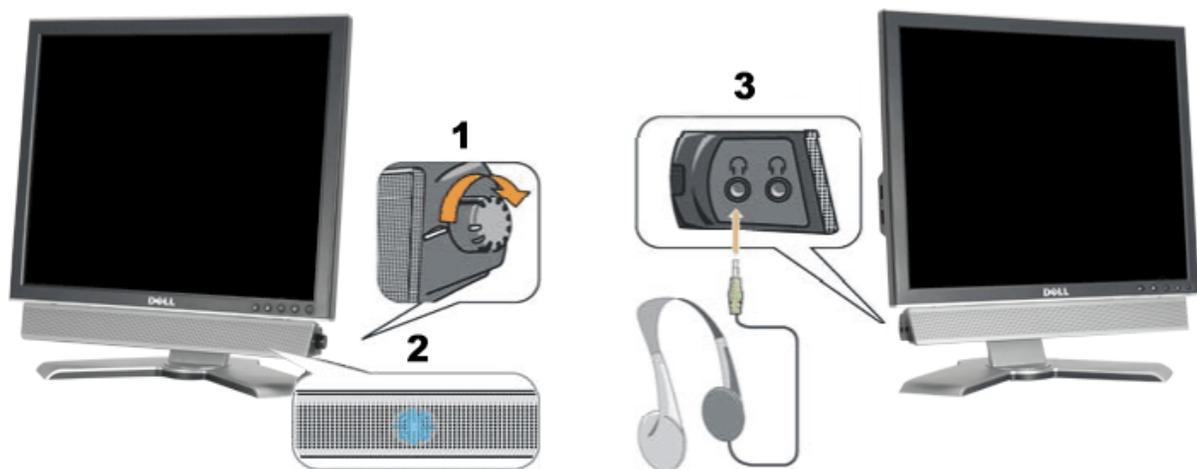
- 访问 [support.dell.com](http://support.dell.com)，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。

如果您使用的不是 Dell 计算机（便携式或台式）：

- 访问您电脑的支持站点，下载最新的图形卡驱动程序。
- 访问您图形卡的网站，下载最新的图形卡驱动程序。

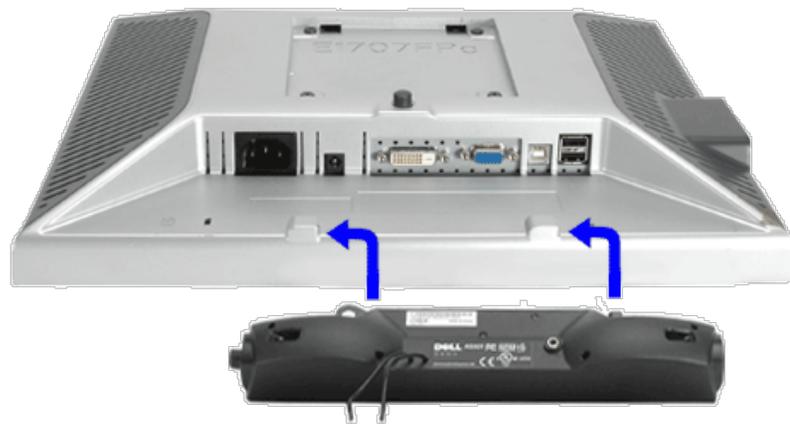
## 使用 Dell Soundbar（选件）

Dell Sound Bar 是一个可以连接到 Dell 平板显示器的立体声双声道系统。Sound Bar 具有旋钮音量控制和开/关控制，可以调整整个系统音量，蓝色指示灯指示电源情况，配备两个音频耳机插孔。



1. 电源/音量控制
2. 电源指示灯
3. 耳机接口

将 **Soundbar** 装到显示器上



1. 在显示器的背面操作，将两个槽与显示器后下部的两个卡舌对齐，装入 Sound Bar。
2. 将 Sound Bar 向左滑动，直至它卡扣到位。
3. 将 Soundbar 的电源线连接到显示器后面的接口。
4. 将 Sound Bar 背面的绿色微型立体声插头插入电脑的音频输出插孔。

 **注：** Sound Bar 电源接口 -12V DC 输出只供 Dell Sound Bar (选件) 使用。

 **注意：** 不要让 Dell Sound Bar 之外的其它任何设备使用。

---

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

## 转动显示器

Dell™ 1907FP 平板彩色显示器用户指南

- [更改显示器转动角度](#)
- [转动操作系统](#)

### 更改显示器转动角度

在转动显示器之前，显示器应该竖直展开（[直立扩展](#)）或倾斜（[倾斜](#)），以免碰到显示器底部边缘。



### 转动操作系统

转动显示器之后，您需要完成下面的步骤来转动操作系统。

 注：如果您使用的不是 **Dell** 计算机，则需要到图形驱动程序网站或计算机制造商网站，了解如何转动操作系统。

- 点击桌面，然后单击属性。
- 选择设置选项卡，然后单击高级。
- 如果使用的是 **ATI**，请选择转动选项卡，设置想要的转动。
  - 如果使用的是 **nVidia**，请单击 **nVidia** 选项卡，在左侧栏中选择 **NVRotate**，然后选择想要的转动。
  - 如果使用的是 **Intel**，请选择 **Intel** 图形选项卡，单击图形属性，选择转动选项卡，然后设置想要的转动。

注：如果您看不到转动选项，或它工作不正常，请到 [support.dell.com](http://support.dell.com)，下载图形卡的最新驱动程序。



---

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

## 故障排除

Dell™ 1907FP 平板彩色显示器用户指南

- [排除显示器故障](#)
- [一般问题](#)
- [产品特定问题](#)
- [USB 问题](#)
- [排除 Soundbar 故障](#)



警告： 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

## 排除显示器故障

### 自检功能检查 (STFC)

这款显示器提供了一个自检功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自检：

- 关闭计算机和显示器的电源。
- 从计算机背后拔下视频线。为确保自检工作正常，请从计算机背后拔下数字（白色接口）和模拟（蓝色接口）线。
- 打开显示器电源。

如果显示器检测不到视频信号或工作不正确，则浮动的 Dell 自检功能检查 (Dell Self-test Feature Check) 对话框（黑色背景下）会出现。在自检模式中，电源指示灯保持绿色。另外，根据所选的输入，下面所示的一个对话框会连续滚动显示。



在正常系统操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。

- 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器电源。

如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏，请检查一下视频控制器和计算机系统。显示器工作正常。

### OSD 警告信息

下面一条警告信息可能会出现在屏幕上，表示显示器没有同步。



或



这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。此信号太高或太低，显示器无法使用。请参阅[显示器规格](#)了解此显示器支持的水平和垂直频率范围。建议的模式为 1280 X 1024 @ 60Hz。

有时，屏幕黑屏而不显示警告信息。这也可能表明显示器与计算机不同步或者显示器处于节能模式。

## 一般问题

下表包含了有关可能遇到的常见显示器问题的一般信息。

常见现象	问题描述	可能的解决办法
没有视频/电源指示灯不亮	没有画面，显示器不工作	检查视频线两端的连接是否良好，确认显示器和计算机都插入工作正常的电源插座并且您按了电源按钮。
没有视频/电源指示灯亮起	没有画面或没有亮度	<ul style="list-style-type: none"> <li>按一下显示器前面的输入选择按钮，确保选择了正确的输入信号源。</li> <li>提高亮度和对比度。</li> <li>执行显示器自检功能检查。</li> <li>检查视频线端头的针脚是否有弯曲或折断。</li> <li>重新引导计算机和显示器。</li> </ul>
聚焦不好	画面模糊不清，出现重影	<ul style="list-style-type: none"> <li>按自动调整按钮。</li> <li>通过 OSD 调整 相位 (Phase) 和 时钟 (Clock) 控制。</li> <li>去掉视频延长电缆。</li> <li>执行显示器重置。</li> <li>降低视频分辨率或增大字体。</li> </ul>
视频摇晃不定	画面波动或轻微移动	<ul style="list-style-type: none"> <li>按自动调整按钮。</li> <li>通过 OSD 调整 相位 (Phase) 和 时钟 (Clock) 控制。</li> <li>执行显示器重置。</li> <li>检查一下环境因素。</li> <li>移到其它房间进行测试。</li> </ul>
像素缺失	LCD 屏幕有斑点	<ul style="list-style-type: none"> <li>关机后再开机</li> <li>有些像素是永远不亮的，这是 LCD 技术本身的缺陷。</li> </ul>
亮度问题	画面太暗或太亮	<ul style="list-style-type: none"> <li>执行显示器重置。</li> <li>按自动调整按钮。</li> <li>调整亮度和对比度。</li> </ul>
画面几何扭曲	屏幕没有正确居中	<ul style="list-style-type: none"> <li>对 仅位置设置 (Position Settings Only) 执行显示器重置。</li> <li>按自动调整按钮。</li> <li>调整居中控制。</li> <li>确保显示器处于正确的视频模式。</li> </ul>
水平/垂直线条	屏幕有一条或多条线	<ul style="list-style-type: none"> <li>执行显示器重置。</li> <li>按自动调整按钮。</li> <li>通过 OSD 调整 相位 (Phase) 和 时钟 (Clock) 控制。</li> <li>执行显示器自检功能检查，确定在自检模式中是否也出现这些线条。</li> <li>检查针脚是否有弯曲或折断。</li> </ul>
同步问题	屏幕杂乱或分裂	<ul style="list-style-type: none"> <li>执行显示器重置。</li> <li>按自动调整按钮。</li> <li>通过 OSD 调整 相位 (Phase) 和 时钟 (Clock) 控制。</li> <li>执行显示器自检功能检查，确定在自检模式中是否也出现分裂的屏幕。</li> <li>检查针脚是否有弯曲或折断。</li> <li>以“安全模式”启动。</li> </ul>
LCD 屏幕有刮痕	屏幕有刮痕或污点	<ul style="list-style-type: none"> <li>关闭显示器，清洁屏幕。</li> <li>有关清洁的说明，请参见<a href="#">显示器保养</a>。</li> </ul>
与安全相关的问题	看到冒烟或火花	<ul style="list-style-type: none"> <li>不要执行任何故障排除步骤。</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 显示器需要更换。</li> </ul>
间断问题	显示器开关功能失常	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确保显示器处于正确的视频模式。</li> <li>• 确保视频线已正确连接到计算机和显示器。</li> <li>• 执行显示器重置。</li> <li>• 执行显示器自检功能检查，确定在自检模式中是否也出现间断问题。</li> </ul>
图像残留（静态图像）	淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 使用电源管理功能在不使用显示器时关闭其电源。此外，也可以使用动态变化的屏幕保护程序长时间停留在显示器上。</li> </ul>

## 产品特定问题

具体现象	遇到什么	可能的解决办法
屏幕画面太小	画面在屏幕居中，但没有填满整个显示区域。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 对所有设置（All Settings）执行显示器重置。</li> </ul>
不能使用前面板上的按钮调整显示器	OSD 没有出现在屏幕上。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。</li> </ul>

## USB 问题

具体现象	遇到什么	可能的解决办法
USB 接口不工作	USB 外设不工作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查显示器已经打开电源。</li> <li>• 重新将上行电缆连接到计算机。</li> <li>• 重新连接 USB 外设（下行接口）。</li> <li>• 关闭后重新打开显示器。</li> </ul>
高速 USB 2.0 接口速度太慢	高速 USB 2.0 外设速度太慢，或根本不工作。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查计算机是否支持 USB 2.0。</li> <li>• 检查计算机上的 USB 2.0 源。</li> <li>• 重新将上行电缆连接到计算机。</li> <li>• 重新连接 USB 外设（下行接口）。</li> </ul>

## 排除 Soundbar 故障

常见现象	遇到什么	可能的解决办法
没有声音	Soundbar 没通电 - 电源指示灯不亮。 (内置直流电源, 如 1905FP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到中间位置，检查 Soundbar 前面的电源指示灯（绿色指示灯）是否亮起。</li> <li>• 确认 Soundbar 的电源线已插接到显示器。</li> <li>• 确认显示器已通电。</li> <li>• 如果显示器没有通电，请参阅<a href="#">排除显示器故障</a>了解常见的显示器故障。</li> </ul>
没有声音	Soundbar 没通电 - 电源指示灯已亮起。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 将音频线路输入线插接到计算机的音频输出插孔。</li> <li>• 将所有 Windows 音量控制设置到最大值。</li> <li>• 播放计算机上的一些音频内容（如音乐 CD 或 MP3）。</li> <li>• 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较高音量设置。</li> <li>• 清洁后重新插入音频线路输入插头。</li> <li>• 使用另一个音频信号源（如随身听）测试 Soundbar。</li> </ul>
声音失真	计算机的声卡被用作音频信号源。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。</li> <li>• 确信音频线路输入插头已完全插入到声卡的插孔。</li> <li>• 将所有 Windows 音量控制设置到中间值。</li> </ul>

		<p>降低音频应用程序的音量。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 逆时针将 <b>Soundbar</b> 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。</li> <li>• 清洁后重新插入音频线路输入插头。</li> <li>• 排除计算机声卡的故障。</li> <li>• 使用另一个音频信号源（如随身听）测试 <b>Soundbar</b>。</li> </ul>
声音失真	使用了其它音频信号线。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清除 <b>Soundbar</b> 和用户之间的任何障碍。</li> <li>• 确信音频线路输入插头已完全插入到音频信号源的插孔。</li> <li>• 降低音频信号源的音量。</li> <li>• 逆时针将 <b>Soundbar</b> 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。</li> <li>• 清洁后重新插入音频线路输入插头。</li> </ul>
声音输出不平衡	声音只发自 <b>Soundbar</b> 的一侧	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清除 <b>Soundbar</b> 和用户之间的任何障碍。</li> <li>• 确信音频线路输入插头已完全插入到声卡或音频信号源的插孔。</li> <li>• 将所有 <b>Windows</b> 音频平衡控制（左-右）设置到其中间值。</li> <li>• 清洁后重新插入音频线路输入插头。</li> <li>• 排除计算机声卡的故障。</li> <li>• 使用另一个音频信号源（如随身听）测试 <b>Soundbar</b>。</li> </ul>
音量低	音量太低。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 清除 <b>Soundbar</b> 和用户之间的任何障碍。</li> <li>• 顺时针将 <b>Soundbar</b> 上的电源/音量旋钮调到最高音量设置。</li> <li>• 将所有 <b>Windows</b> 音量控制设置到最大值。</li> <li>• 增加音频应用程序的音量。</li> <li>• 使用另一个音频信号源（如随身听）测试 <b>Soundbar</b>。</li> </ul>

[返回目录页](#)

[回到目录](#)

# 附录

## Dell™ 1907FP 彩色平板显示器

- [FCC 标识信息](#)
  - [警告：安全说明](#)
  - [联系 Dell](#)
  - [显示器设置指南](#)
- 

## FCC 标识信息

FCC 通告 (仅适用于美国)

## FCC Class B

本设备产生、使用并可能发出射频能量，如果未依据制造商的使用说明来安装和使用，可能会干扰广播和电视的接收。本设备已经经过测试，符合FCC规范第15部分对B级数字设备的限制。

本设备符合FCC规范第15部分。操作服从以下两个条件：

- 1 本设备不会引起有害的干扰。
- 2 本设备必须接受任何接收到的干扰，包括可能引起不希望的操作的干扰。



警告：FCC规范规定，Dell Inc. 未明确认可的变更或改变可能取消你操作本设备的权力。

这些限制设计用于合理地预防住宅安装中的有害干扰。然而，不保证在某个安装中不会发生干扰。如果本设备的确引起了对广播或电视接收的有害干扰——这可以通过关闭和打开本设备来判断，则鼓励你通过以下措施来尝试纠正干扰：

- 重新确定接收天线的方位。
- 针对接收机，重新安置本系统。
- 将本系统搬离接收机。
- 将本系统插入另一个电源插座，以使本系统和接收机处于不同的支路。

如必要，请咨询Dell Inc. 的代表或经验丰富的广播/电视技术人员，以获得更多建议。

按照FCC规范，本文档中所述的设备提供了以下信息：

- 产品名称：1907FP
- 型号：1907FPc
- 公司名称：

Dell Inc.

Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs

One Dell Way

Round Rock, TX 78682 USA 512-338-4400

---

## 警告：安全操作

 警告：任何非此文件内说明的控制使用、调整、处理都可能导致电击、电流和/或机械危险。

当连接并使用计算机屏幕时，请阅读和遵守这些说明：

- 要避免损害计算机，请确认计算机 AC 变电器与当地的电源规格相符：
  - 在多数北美洲、南美洲，和远东国家/地区 (像日本、南韩 (同时通用 220 伏特 (V)/60 赫兹 (Hz) 和台湾) 的通用规格为 115 伏特 (V)/60 赫兹 (Hz)。
  - 多数欧洲、中东，和远东国家/地区通用 230 伏特 (V)/50 赫兹 (Hz)。

请确认您的屏幕电源设定，与当地电源规格相符。

请注意：此产品不需要或是备有 AC 电压输入设定的电压切换器。屏幕将依据「电源说明」区域所定义的电压范围，自动接受任何 AC 输入电压。

- 请勿在有热气、日光直射或是低温的环境内储存或使用产品。
- 请避免将 LCD 屏幕移动至温度差别很大的环境。
- 请勿将 LCD 屏幕置放于震动或碰撞的环境。像是，勿将 LCD 屏幕放在卡车内。
- 请勿将 LCD 屏幕储存在高湿度或容易聚集灰尘的环境。
- 请勿使用水或其它液体在 LCD 屏幕上。
- 请将平板屏幕储存在室温环境下。过冷或过热环境将影响用来显示的液体水晶。
- 请勿在屏幕通风孔上插入任何金属，将可能有电击危险。
- 要避免电击，请勿接触屏幕内部，只有合格的技术人员可以开启屏幕外壳。
- 如果电源线有损害，请勿使用您的屏幕。请勿在电源线置放任何东西，并将电线放在不会绊倒其它人员之处。
- 拔除电源时，请从电源插头拔除，勿强力拉扯电线。
- 屏幕外壳的孔用来流通空气。要避免过热，请勿封锁或覆盖这些孔。避免在床、沙发、地毯或其它软布面上使用产品，可能导致通风孔无法作用。如果您将屏幕置放在书架或是密闭空间，请确认有足够的空间可以通风。
- 请将产品至于低湿度和少灰尘的地方，避免潮湿的地下室或是容易聚集灰尘的玄关。
- 请勿将产品暴露在雨中，或近水使用 (像是：厨房或游泳池附近)。如果屏幕不小心弄湿，请先将电源拔除，并立即连络授权厂商。必要时，您可以使用湿布清理屏幕，但请先将电源拔除。
- 请在稳固的平面上小心使用产品。如果掉下或用力撞击，屏幕玻璃可能会受损。
- 请您的屏幕置放在电源座附近。
- 如果您的屏幕没有正常运作，特别是有不寻常的声音或味道，请立即拔除电源，并连络授权厂商或服务中心。
- 请勿尝试移除背盖，将有电击危险，背盖只能由合格的技术人员移除。
- 高温环境也可能导致问题。请勿在日光直射的环境中使用产品，并远离暖炉、烤炉或其它热气来源。
- 如果有一段时间不会使用，请拔除屏幕电源。
- 在执行任何检查前，请先拔除屏幕电源。
-  产品内部的 Hg Lamp 有水银，必须依据当地的法律回收或丢弃。请参阅：[WWW.DELL.COM/HG](http://WWW.DELL.COM/HG) 获得更多信息。  
[WWW.EIAE.ORG](http://WWW.EIAE.ORG).

## 联系 Dell

要通过电子方式联系 Dell，您可以访问以下网站：

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [support.dell.com](http://support.dell.com) (支持)



注：免费电话号码仅在相应的国家（地区）使用。



注：在某些国家（地区）中，针对 Dell XPS™ 便携电脑的支持是通过所在国家（地区）的独立电话号码提供的。如果您没有看到针对 XPS 便携电脑的电话号码，那您可以通过所列的支持号码联系 Dell，您的电话将被正确转接。

如果您需要联系 Dell，请使用下表中提供的电子邮件地址、电话号码和代码。如果您需要了解该使用什么代码，请与当地或国际运营商联系。

国家/地区 (城市) 国际接入代码 国家/地 区代码 城市代码	部门名称或服务区域、 网站和电子邮件地址	区域代码、 本地号码和 免费电话号码
安圭拉	一般支持	免费电话号码： 800-335-0031
安提瓜和巴布达	一般支持	1-800-805-5924
	网站： <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>	
	电子邮件： <a href="mailto:us_latin_services@dell.com">us_latin_services@dell.com</a>	

阿根廷 (布宜诺斯艾利斯)	用于台式机和便携式计算机的电子邮件： la-techsupport@dell.com		
国际接入代码： 00	用于服务器和 EMC ® 存储产品的电子邮件： la_enterprise@dell.com		
国家/地区代码： 54	客户关怀	免费电话号码： 0-800-444-0730	
城市代码： 11	技术支持	免费电话号码： 0-800-444-0733	
	技术支持服务	免费电话号码： 0-800-444-0724	
	销售	0-810-444-3355	
阿鲁巴	一般支持	免费电话号码： 800-1578	
澳大利亚 (悉尼)	网站： support.ap.dell.com		
国际接入代码： 0011	电子邮件： support.ap.dell.com/contactus		
国家/地区代码： 61	一般支持	13DELL-133355	
城市代码： 2			
奥地利 (维也纳)	网站： support.euro.dell.com		
	电子邮件： tech_support_central_europe@dell.com		
	家庭/小型商务销售	0820 240 530 00	
	家庭/小型商务传真	0820 240 530 49	
	国际接入代码： 900	家庭/小型商务销售客户关怀	0820 240 530 14
	国家/地区代码： 43	优先客户/企业客户关怀	0820 240 530 16
	城市代码： 1	仅针对 XPS 便携计算机的支持	0820 240 530 81
		针对所有其它 Dell 计算机的家庭/小型商务支持	0820 240 530 14
		优先客户/企业客户支持	0660 8779
	总机	0820 240 530 00	
巴哈马	一般支持	免费电话号码： 1-866-278-6818	
巴巴多斯	一般支持	1-800-534-3066	
比利时 (布鲁塞尔)	网站： support.euro.dell.com		
	国际接入代码： 00	仅针对 XPS 便携计算机的技术支持	02 481 92 96
	国家/地区代码： 32	针对所有其它 Dell 电脑的技术支持	02 481 92 88
	城市代码： 2	技术支持传真	02 481 92 95
		客户关怀	02 713 15 65
		企业销售	02 481 91 00
		传真	02 481 92 99
		总机	02 481 91 00
百慕大	一般支持	1-800-342-0671	
玻利维亚	一般支持	免费电话号码： 800-10-0238	
巴西	网站： www.dell.com/br		
	国际接入代码： 00	客户支持，技术支持	0800 90 3355
	国家/地区代码： 55	技术支持传真	51 481 5470
	城市代码： 51	客户关怀传真	51 481 5480
		销售	0800 90 3390
英属维尔京群岛	一般支持	免费电话号码： 1-866-278-6820	
文莱	技术支持 (马来西亚檳城)	604 633 4966	
	国家/地区代码： 673	客户关怀 (马来西亚檳城)	604 633 4888
		交易销售 (马来西亚檳城)	604 633 4955

加拿大 (安大略省北约克) 国际接入代码: <b>011</b>	网上订单状态: <a href="http://www.dell.ca/ostatus">www.dell.ca/ostatus</a>	
	AutoTech (自动硬件和保修支持)	免费电话号码: 1-800-247-9362
	客户服务 (家庭销售/小型商务)	免费电话号码: 1-800-847-4096
	客户服务 (大中型企业、政府)	免费电话号码: 1-800-326-9463
	客户服务 (打印机、投影仪、电视机、手持式电脑、数字点唱机和无线设备)	免费电话号码: 1-800-847-4096
	硬件保修支持 (家庭销售/小型商务)	免费电话号码: 1-800-906-3355
	硬件保修支持 (大中型企业、政府)	免费电话号码: 1-800-387-5757
	硬件保修支持 (打印机、投影仪、电视机、手持式电脑、数字点唱机和无线设备)	1-877-335-5767
	销售(家庭/小型商务销售)	免费电话号码: 1-800-387-5752
	销售 (大中型企业、政府)	免费电话号码: 1-800-387-5755
	零配件销售与延长服务销售	1 866 440 3355
开曼群岛	一般支持	1-800-805-7541
智利 (圣地亚哥) 国家/地区代码: <b>56</b> 城市代码: <b>2</b>	销售和客户服务	免费电话号码: 1230-020-4823
中国 (厦门) 国家/地区代码: <b>86</b> 城市代码: <b>592</b>	技术支持网站: <a href="http://support.dell.com.cn">support.dell.com.cn</a>	
	技术支持电子邮件: <a href="mailto:cn_support@dell.com">cn_support@dell.com</a>	
	客户关怀电子邮件: <a href="mailto:customer_cn@dell.com">customer_cn@dell.com</a>	
	技术支持传真	592 818 1350
	技术支持 (Dell Dimension 和 Inspiron)	免费电话号码: 800 858 2968
	技术支持 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免费电话号码: 800 858 0950
	技术支持 (服务器和存储设备)	免费电话号码: 800 858 0960
	技术支持 (投影仪、PDA、交换机、路由器等)	免费电话号码: 800 858 2920
	技术支持 (打印机)	免费电话号码: 800 858 2311
	客户关怀	免费电话号码: 800 858 2060
	客户关怀传真	592 818 1308
	家庭和小型商务	免费电话号码: 800 858 2222
	优先客户部	免费电话号码: 800 858 2557
	大企业客户 GCP	免费电话号码: 800 858 2055
	大企业客户重要客户	免费电话号码: 800 858 2628
	大企业客户北部地区	免费电话号码: 800 858 2999
	大企业客户北部地区政府和教育	免费电话号码: 800 858 2955
	大企业客户东部地区	免费电话号码: 800 858 2020
	大企业客户东部地区政府和教育	免费电话号码: 800 858 2669
	大企业客户队列组	免费电话号码: 800 858 2572
大企业客户南部地区	免费电话号码: 800 858 2355	
大企业客户西部	免费电话号码: 800 858 2811	
大企业客户零配件	免费电话号码: 800 858 2621	
哥伦比亚	一般支持	980-9-15-3978
哥斯达黎加	一般支持	0800-012-0435
捷克共和国 (布拉格)	网站: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	电子邮件: <a href="mailto:czech_dell@dell.com">czech_dell@dell.com</a>	
	技术支持	22537 2727

国际接入代码: <b>00</b> 国家/地区代码: <b>420</b>	客户关怀	22537 2707
	传真	22537 2714
	技术传真	22537 2728
	总机	22537 2711
丹麦 (哥本哈根) 国际接入代码: <b>00</b> 国家/地区代码: <b>45</b>	网站: support.euro.dell.com	
	仅针对 XPS 便携计算机的技术支持	7010 0074
	针对所有其它 Dell 电脑的技术支持	7023 0182
	客户关怀 (关系)	7023 0184
	家庭/小型商务销售客户关怀	3287 5505
	总机 (关系)	3287 1200
	总机传真 (关系)	3287 1201
多米尼加	总机(家庭/小型商务)	3287 5000
	总机传真(家庭/小型商务)	3287 5001
多米尼加	一般支持	免费电话号码: 1-866-278-6821
多米尼加共和国	一般支持	1-800-148-0530
厄瓜多尔	一般支持	免费电话号码: 999-119
萨尔瓦多	一般支持	01-899-753-0777
芬兰 (赫尔辛基) 国际接入代码: <b>990</b> 国家/地区代码: <b>358</b> 城市代码: <b>9</b>	网站: support.euro.dell.com	
	技术支持	09 253 313 60
	客户关怀	09 253 313 38
	传真	09 253 313 99
	总机	09 253 313 00
法国 (巴黎) (蒙彼利埃) 国际接入代码: <b>00</b> 国家/地区代码: <b>33</b> 城市代码: <b>(1) (4)</b>	网站: support.euro.dell.com	
	家庭和小型商务	
	仅针对 XPS 便携计算机的技术支持	0825 387 129
	针对所有其它 Dell 电脑的技术支持	0825 387 270
	客户关怀	0825 823 833
	总机	0825 004 700
	总机 (从法国以外拨打)	04 99 75 40 00
	销售	0825 004 700
	传真	0825 004 701
	传真 (从法国以外拨打)	04 99 75 40 01
	企业	
	技术支持	0825 004 719
	客户关怀	0825 338 339
	总机	01 55 94 71 00
销售	01 55 94 71 00	
传真	01 55 94 71 01	
德国 (兰根) 国际接入代码: <b>00</b> 国家/地区代码: <b>49</b> 城市代码: <b>6103</b>	网站: support.euro.dell.com	
	电子邮件: tech_support_central_europe@dell.com	
	仅针对 XPS 便携计算机的技术支持	06103 766-7222
	针对所有其它 Dell 电脑的技术支持	06103 766-7200
	家庭/小型商务销售客户关怀	0180-5-224400
	全球市场客户关怀	06103 766-9570
	优先客户客户关怀	06103 766-9420

	大客户客户关怀	06103 766-9560
	公众客户客户关怀	06103 766-9555
	总机	06103 766-7000
希腊 国际接入代码： 00 国家/地区代码： 30	网站： support.euro.dell.com	
	技术支持	00800-44 14 95 18
	金牌服务技术支持	00800-44 14 00 83
	总机	2108129810
	金牌服务总机	2108129811
	销售	2108129800
	传真	2108129812
格林纳达	一般支持	免费电话号码： 1-866-540-3355
危地马拉	一般支持	1-800-999-0136
圭亚那	一般支持	免费电话号码： 1-877-270-4609
香港 国际接入代码： 001 国家/地区代码： 852	网站： support.ap.dell.com	
	技术支持电子邮件： HK_support@Dell.com	
	技术支持（Dimension 和 Inspiron）	2969 3188
	技术支持（OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision）	2969 3191
	技术支持（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault）	2969 3196
	客户关怀	3416 0910
	大企业客户	3416 0907
	全球客户计划	3416 0908
	中型企业部	3416 0912
	家庭和小型商务部	2969 3105
印度	电子邮件： india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
	技术支持	1600338045 和 1600448046
	销售（大企业客户）	1600 33 8044
	销售(家庭和小型商务)	1600 33 8046
爱尔兰 (Cherrywood) 国际接入代码： 00 国家/地区代码： 353 城市代码： 1	网站： support.euro.dell.com	
	电子邮件： dell_direct_support@dell.com	
	仅针对 XPS 便携计算机的技术支持	1850 200 722
	针对所有其它 Dell 电脑的技术支持	1850 543 543
	英国技术支持（限在英国国内拨打）	0870 908 0800
	家庭用户客户关怀	01 204 4014
	小型商务客户关怀	01 204 4014
	英国客户关怀（限在英国国内拨打）	0870 906 0010
	企业客户关怀	1850 200 982
	企业客户关怀（限在英国国内拨打）	0870 907 4499
	爱尔兰销售	01 204 4444
	英国销售（限在英国国内拨打）	0870 907 4000
	传真/销售传真	01 204 0103
总机	01 204 4444	
	网站： support.euro.dell.com	
	家庭和小型商务	

意大利 (米兰) 国际接入代码: 00 国家/地区代码: 39 城市代码: 02	技术支持	02 577 826 90
	客户关怀	02 696 821 14
	传真	02 696 821 13
	总机	02 696 821 12
	企业	
	技术支持	02 577 826 90
	客户关怀	02 577 825 55
	传真	02 575 035 30
	总机	02 577 821
	牙买加	一般支持 (限在牙买加国内拨打)
日本 (川崎) 国际接入代码: 001 国家/地区代码: 81 城市代码: 44	网站: support.jp.dell.com	
	技术支持 (服务器)	免费电话号码: 0120-198-498
	日本以外的技术支持 (服务器)	81-44-556-4162
	技术支持 (Dimension 和 Inspiron)	免费电话号码: 0120-198-226
	日本以外的技术支持 (Dimension 和 Inspiron)	81-44-520-1435
	技术支持 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	免费电话号码: 0120-198-433
	日本以外的技术支持 (Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude)	81-44-556-3894
	技术支持 (PDA、投影仪、打印机和路由器)	免费电话号码: 0120-981-690
	日本以外的技术支持 (PDA、投影仪、打印机和路由器)	81-44-556-3468
	传真信箱服务	044-556-3490
	24 小时自动订单服务	044-556-3801
	客户关怀	044-556-4240
	商务销售部 (多达 400 名员工)	044-556-1465
	优先客户部销售 (400 多名员工)	044-556-3433
	大企业客户部销售 (3500 多名员工)	044-556-3430
	公众销售 (政府机构、教育机构和医疗机构)	044-556-1469
全球市场日本	044-556-3469	
单个用户	044-556-1760	
总机	044-556-4300	
韩国 (汉城) 国际接入代码: 001 国家/地区代码: 82 城市代码: 2	电子邮件: krsupport@dell.com	
	支持	免费电话号码: 080-200-3800
	支持 (Dimension、PDA 以及电子组件和附件)	免费电话号码: 080-200-3801
	销售	免费电话号码: 080-200-3600
	传真	2194-6202
	总机	2194-6000
拉丁美洲	客户技术支持 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-4093
	客户服务 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-3619
	传真 (技术支持和客户服务) (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-3883
	销售 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-4397
	销售传真 (美国德克萨斯州奥斯汀)	512 728-4600 或 512 728-3772
卢森堡 国际接入代码: 00 国家/地区代码:	网站: support.euro.dell.com	
	支持	342 08 08 075
	家庭/小型商务销售	+32 (0)2 713 15 96
	企业销售	26 25 77 81

352	客户关怀	+32 (0)2 481 91 19
	传真	26 25 77 82
澳门 国家/地区代码： 853	技术支持	免费电话号码： 0800 105
	客户服务（中国厦门）	34 160 910
	交易销售（中国厦门）	29 693 115
马来西亚（檳城） 国际接入代码： 00 国家/地区代码： 60 城市代码： 4	网站： support.ap.dell.com	
	技术支持（Dell Precision、OptiPlex 和 Latitude）	免费电话号码： 1 800 880 193
	技术支持（Dimension、Inspiron 以及电子组件和附件）	免费电话号码： 1 800 881 306
	技术支持（PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault）	免费电话号码： 1800 881 386
	客户关怀	免费电话号码： 1800 881 306（选项 6）
	交易销售	免费电话号码： 1 800 888 202
	企业销售	免费电话号码： 1 800 888 213
墨西哥 国际接入代码： 00 国家/地区代码： 52	客户技术支持	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	销售	50-81-8800 或 01-800-888-3355
	客户服务	001-877-384-8979 或 001-877-269-3383
	主要	50-81-8800 或 01-800-888-3355
蒙特塞拉特	一般支持	免费电话号码： 1-866-278-6822
荷属安地列斯群岛	一般支持	001-800-882-1519
荷兰（阿姆斯特丹） 国际接入代码： 00 国家/地区代码： 31 城市代码： 20	网站： support.euro.dell.com	
	仅针对 XPS 便携计算机的技术支持	020 674 45 94
	针对所有其它 Dell 电脑的技术支持	020 674 45 00
	技术支持传真	020 674 47 66
	家庭/小型商务销售客户关怀	020 674 42 00
	关系客户关怀	020 674 4325
	家庭/小型商务销售	020 674 55 00
	关系客户销售	020 674 50 00
	家庭/小型商务销售传真	020 674 47 75
	关系客户销售传真	020 674 47 50
	总机	020 674 50 00
	总机传真	020 674 47 50
新西兰 国际接入代码： 00 国家/地区代码： 64	网站： support.ap.dell.com	
	电子邮件： support.ap.dell.com/contactus	
	一般支持	0800 441 567
尼加拉瓜	一般支持	001-800-220-1006
挪威(Lysaker) 国际接入代码： 00 国家/地区代码： 47	网站： support.euro.dell.com	
	仅针对 XPS 便携计算机的技术支持	815 35 043
	针对所有其它 Dell 产品的技术支持	671 16882
	关系客户关怀	671 17575
	家庭/小型商务销售客户关怀	23162298
	总机	671 16800

	传真总机	671 16865
巴拿马	一般支持	001-800-507-0962
秘鲁	一般支持	0800-50-669
波兰 (华沙) 国际接入代码: <b>011</b> 国家/地区代码: <b>48</b> 城市代码: <b>22</b>	网站: support.euro.dell.com	
	电子邮件: pl_support_tech@dell.com	
	客户服务电话	57 95 700
	客户关怀	57 95 999
	销售	57 95 999
	客户服务传真	57 95 806
	服务台传真	57 95 998
	总机	57 95 999
葡萄牙 国际接入代码: <b>00</b> 国家/地区代码: <b>351</b>	网站: support.euro.dell.com	
	技术支持	707200149
	客户关怀	800 300 413
	销售	800 300 410 或 800 300 411 或 800 300 412 或 21 422 07 10
	传真	21 424 01 12
波多黎各	一般支持	1-800-805-7545
圣基茨和尼维斯	一般支持	免费电话号码: 1-877-441-4731
圣卢西娅	一般支持	1-800-882-1521
圣文森特和格林纳丁斯	一般支持	免费电话号码: 1-877-270-4609
新加坡 (新加坡) 国际接入代码: <b>005</b> 国家/地区代码: <b>65</b>	网站: support.ap.dell.com	
	技术支持 (Dimension、Inspiron 以及电子组件和附件)	免费电话号码: 1800 394 7430
	技术支持 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免费电话号码: 1800 394 7488
	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免费电话号码: 1800 394 7478
	客户关怀	免费电话号码: 1,800,394 7430 (选项 6)
	交易销售	免费电话号码: 1 800 394 7412
	企业销售	免费电话号码: 1 800 394 7419
斯洛伐克 (布拉格) 国际接入代码: <b>00</b> 国家/地区代码: <b>421</b>	网站: support.euro.dell.com	
	电子邮件: czech_dell@dell.com	
	技术支持	02 5441 5727
	客户关怀	420 22537 2707
	传真	02 5441 8328
	技术传真	02 5441 8328
	总机 (销售)	02 5441 7585
南非 (约翰内斯堡) 国际接入代码: <b>09/091</b> 国家/地区代码: <b>27</b> 城市代码: <b>11</b>	网站: support.euro.dell.com	
	电子邮件: dell_za_support@dell.com	
	金牌队列服务	011 709 7713
	技术支持	011 709 7710
	客户关怀	011 709 7707
	销售	011 709 7700
	传真	011 706 0495
	总机	011 709 7700
东南亚和太平洋地区	技术支持、客户服务和销售 (马来西亚檳城)	604 633 4810
	网站: support.euro.dell.com	

西班牙 (马德里) 国际接入代码: <b>00</b> 国家/地区代码: <b>34</b> 城市代码: <b>91</b>	家庭和小型商务	
	技术支持	902 100 130
	客户关怀	902 118 540
	销售	902 118 541
	总机	902 118 541
	传真	902 118 539
	企业	
	技术支持	902 100 130
	客户关怀	902 115 236
	总机	91 722 92 00
	传真	91 722 95 83
	瑞典 (乌普兰斯韦斯比) 国际接入代码: <b>00</b> 国家/地区代码: <b>46</b> 城市代码: <b>8</b>	网站: support.euro.dell.com
仅针对 XPS 便携计算机的技术支持		0771 340 340
针对所有其它 Dell 产品的技术支持		08 590 05 199
关系客户关怀		08 590 05 642
家庭/小型商务销售客户关怀		08 587 70 527
员工购买计划(EPP)支持		20 140 14 44
技术支持传真		08 590 05 594
销售		08 590 05 185
瑞士 (日内瓦) 国际接入代码: <b>00</b> 国家/地区代码: <b>41</b> 城市代码: <b>22</b>	网站: support.euro.dell.com	
	电子邮件: Tech_support_central_Europe@dell.com	
	仅针对 XPS 便携计算机的技术支持	0848 33 88 57
	针对所有其它 Dell 产品的技术支持 (家庭/小型商务)	0844 811 411
	技术支持 (企业)	0844 822 844
	客户关怀 (家庭和小型商务)	0848 802 202
	客户关怀 (企业)	0848 821 721
	传真	022 799 01 90
总机	022 799 01 01	
台湾 国际接入代码: <b>002</b> 国家/地区代码: <b>886</b>	网站: support.ap.dell.com	
	电子邮件: ap_support@dell.com	
	技术支持 (OptiPlex、Latitude、Inspiron、Dimension 以及电子组件和附件)	免费电话号码: 00801 86 1011
	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免费电话号码: 00801 60 1256
	客户关怀	免费电话号码: 00801 60 1250 (选项 5)
	交易销售	免费电话号码: 00801 65 1228
	企业销售	免费电话号码: 00801 651 227
泰国 国际接入代码: <b>001</b> 国家/地区代码: <b>66</b>	网站: support.ap.dell.com	
	技术支持 (OptiPlex、Latitude 和 Dell Precision)	免费电话号码: 1800 0060 07
	技术支持 (PowerApp、PowerEdge、PowerConnect 和 PowerVault)	免费电话号码: 1800 0600 09
	客户关怀	免费电话号码: 1800 006 007 (选项 7)
	企业销售	免费电话号码: 1800 006 009
	交易销售	免费电话号码: 1800 006 006
特立尼达/多巴哥岛	一般支持	1-800-805-8035
		1-866-540-3355

特克斯和凯科斯群岛	一般支持	免费电话号码:
英国 (布拉克内尔) 国际接入代码: <b>00</b> 国家/地区代码: <b>44</b> 城市代码: <b>1344</b>	网站: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>	
	客户关怀网站: <a href="http://support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp">support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp</a>	
	电子邮件: <a href="mailto:dell_direct_support@dell.com">dell_direct_support@dell.com</a>	
	技术支持 (企业/优先客户/PAD[1000 名以上员工])	0870 908 0500
	仅针对 XPS 便携计算机的技术支持	0870 366 4180
	针对所有产品的技术支持 (直销和一般支持)	0870 908 0800
	全球客户客户关怀	01344 373 186
	家庭和小型商务客户关怀	0870 906 0010
	企业客户关怀	01344 373 185
	优先客户 (500-5000 名员工) 客户关怀	0870 906 0010
	中央政府客户关怀	01344 373 193
	地方政府及教育客户关怀	01344 373 199
	健康客户关怀	01344 373 194
	家庭和小型商务销售	0870 907 4000
	企业/公共部门销售	01344 860 456
	家庭和小型商务传真	0870 907 4006
乌拉圭	一般支持	免费电话号码: 000-413-598-2521
美国 (德克萨斯州奥斯汀) 国际接入代码: <b>011</b> 国家/地区代码: <b>1</b>	自动订单状态服务	免费电话号码: 1-800-433-9014
	自动技术支持 (台式机和便携式计算机)	免费电话号码: 1-800-247-9362
	针对关系客户的硬件和保修支持 (Dell TV、打印机和投影仪)	免费电话号码: 1-877-459-7298
	美国消费者客户 XPS 支持	免费电话号码: 1-800-232-8544
	针对所有其它 Dell 产品的消费者客户 (家庭或家庭办公) 支持	免费电话号码: 1-800-624-9896
	客户服务	免费电话号码: 1-800-624-9897
	员工购买计划(EPP)客户	免费电话号码: 1-800-695-8133
	金融服务网站: <a href="http://www.dellfinancialservices.com">www.dellfinancialservices.com</a>	
	金融服务 (租赁/贷款)	免费电话号码: 1-877-577-3355
	金融服务 (Dell 优先客户 [DPA])	免费电话号码: 1-800-283-2210
	企业	
	客户服务与支持	免费电话号码: 1-800-456-3355
	员工购买计划(EPP)客户	免费电话号码: 1-800-695-8133
	针对打印机、投影机、PDA 和 MP3 播放器的支持	免费电话号码: 1-877-459-7298
	公共部门 (政府、教育和保健)	
	客户服务与支持	免费电话号码: 1-800-456-3355
	员工购买计划(EPP)客户	免费电话号码: 1-800-695-8133
	Dell 销售	免费电话号码: 1-800-289-3355 或免费电话号码: 1-800-879-3355
	Dell 代销店 (Dell 翻新计算机)	免费电话号码: 1-888-798-7561
	软件和外设销售	免费电话号码: 1-800-671-3355
	零配件销售	免费电话号码: 1-800-357-3355
延长服务和保证销售	免费电话号码: 1-800-247-4618	
传真	免费电话号码: 1-800-727-8320	
Dell 针对聋哑人的服务	免费电话号码: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)	

美国维尔京群岛	一般支持	1-877-673-3355
委内瑞拉	一般支持	8001-3605

---

## 显示器设置指南

要查阅 PDF 文件（扩展名为 **.pdf** 的文件），请单击文件标题。要将一个 PDF 文件（扩展名为 **.pdf** 的文件）保存到硬盘，请右击文件标题，然后在 Microsoft® Internet Explorer 中单击目标另存为，或在 Netscape Navigator 中单击链接另存为，然后在硬盘上指定一个想要保存的位置。

[Setup Guide \(.pdf\)](#)



注：PDF 文件需要 Adobe® Acrobat® Reader®，您可以从 Adobe 网站 [www.adobe.com](http://www.adobe.com) 下载该程序。要查阅一个 PDF 文件，请启动 Acrobat Reader。然后单击文件@打开，选择 PDF 文件。

---

[回到目录](#)